

Guida per la divulgazione di notizie attraverso la piattaforma *Whatsapp*

Comunicazione interna CNSI

Questa breve guida offre uno spunto interessante per la creazione di un canale di comunicazione con gli studenti attraverso *Whatsapp*, il più celebre e utilizzato servizio di messaggistica istantanea.

La guida potrebbe inizialmente sembrare inutile ai più, ma alla fine della lettura sarà possibile rendersi conto che *Whatsapp* presenta molte più potenzialità di quanto si possa credere, alcune delle quali tutt'altro che scontate.

Gli step

Indice dei passaggi


- Creazione di un gruppo
 - Modifica delle impostazioni
 - Opzioni di condivisione
 - Descrizione
 - Per una comunicazione efficace
-

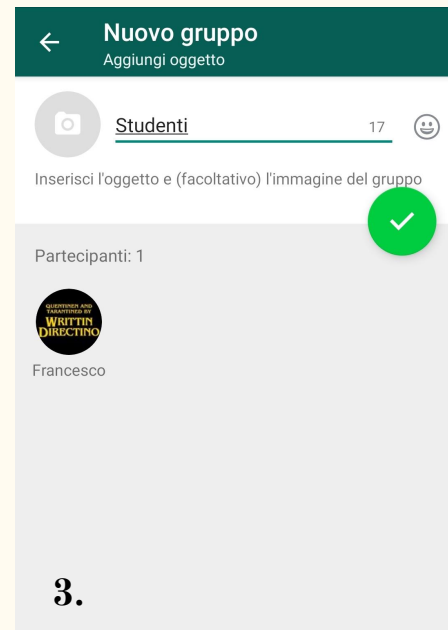
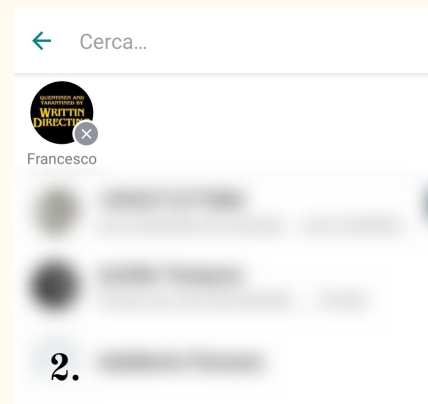
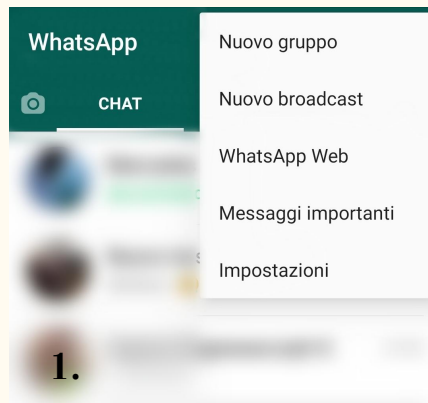
Creazione di un gruppo

—

Procedura di creazione

È stata descritta per completezza, sebbene sia la parte più nota

1. Tocca Altre opzioni  > **Nuovo gruppo**
2. Seleziona almeno un contatto da aggiungere al gruppo e tocca la freccia verde
3. Inserisci un titolo al gruppo

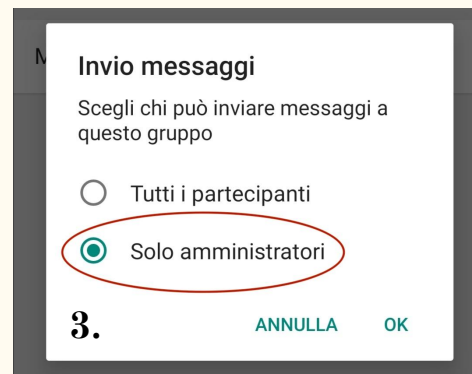


Modifica delle impostazioni



Procedura di modifica

1. Tocca il titolo del gruppo e vai a **Impostazioni gruppo**
2. Premi su **Invio messaggi**
3. Cambia la possibilità di invio solo agli amministratori, poi premi su **OK**

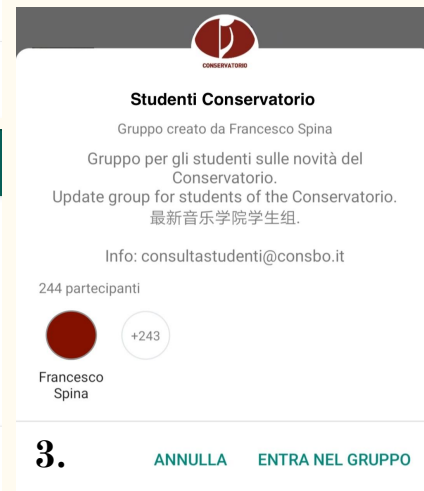
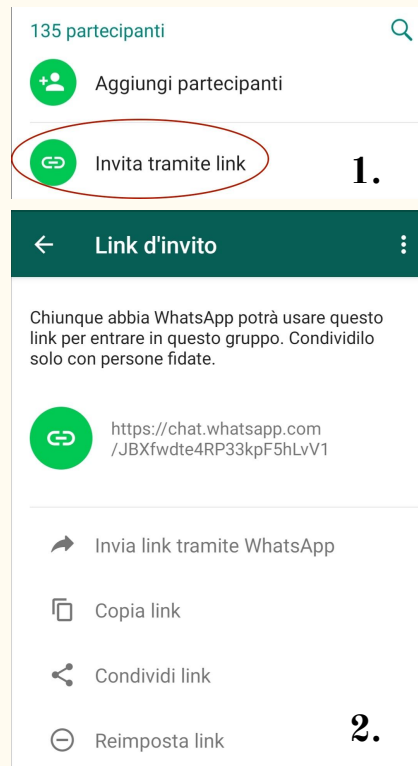


Opzioni di condivisione



Procedura di condivisione

1. Tocca il titolo del gruppo e, anziché aggiungere ogni partecipante singolarmente, clicca su **Invita tramite link**: in questo modo, sarà più semplice raggiungere un ampio bacino di studenti
2. Nella nuova schermata, scegli una tra le tre opzioni proposte
3. Quando l'utente premerà sul link di accesso, apparirà prima una slide riepilogativa del gruppo



Descrizione



Esempio di descrizione

Ecco una descrizione del gruppo in formato .txt, così da essere eventualmente ricopiata

Gruppo per gli studenti sulle novità del Conservatorio.

Contatti:

- **Whatsapp:** numeri degli amministratori
 - **e-mail:** ...
-

Update group for students of the Conservatorio.

Contacts:

- **Whatsapp:** administrator's numbers
 - **e-mail:** ...
-

最新音乐学院学生组

联络方法:

- **Whatsapp:** 管理人的手机号码
- **邮件:** ...

Descrizione

Gruppo per gli studenti sulle novità del Conservatorio.

Contatti:

- **Whatsapp:** numeri degli amministratori
 - **e-mail:** consulta@consfi.it
-

Update group for students of the Conservatorio.

Contacts:

- **Whatsapp:** administrator's numbers
 - **e-mail:** consulta@consfi.it
-

最新音乐学院学生组

联络方法:

- **Whatsapp:** 管理人的手机号码
- **邮件:** consulta@consfi.it

Per una comunicazione efficace



Cosa fare:

1. Dai un **titolo** ad ogni messaggio: un **titolo incisivo chiarisce** subito l'argomento che andrai a trattare
2. **Usa la formattazione:** sottolineare in **grassetto** o in *corsivo* le **parole chiave** aiuta la comprensione del messaggio **alla prima lettura** (... ma non esagerare!)
3. Sii **sintetico:** ricorda che la brevità su *Whatsapp* è sempre apprezzata
4. **Inserisci immagini e video:** i messaggi con un **allegato visivo** sono sempre i più accattivanti
5. **Non scrivere troppo frequentemente:** perderai l'interesse di chi ti legge